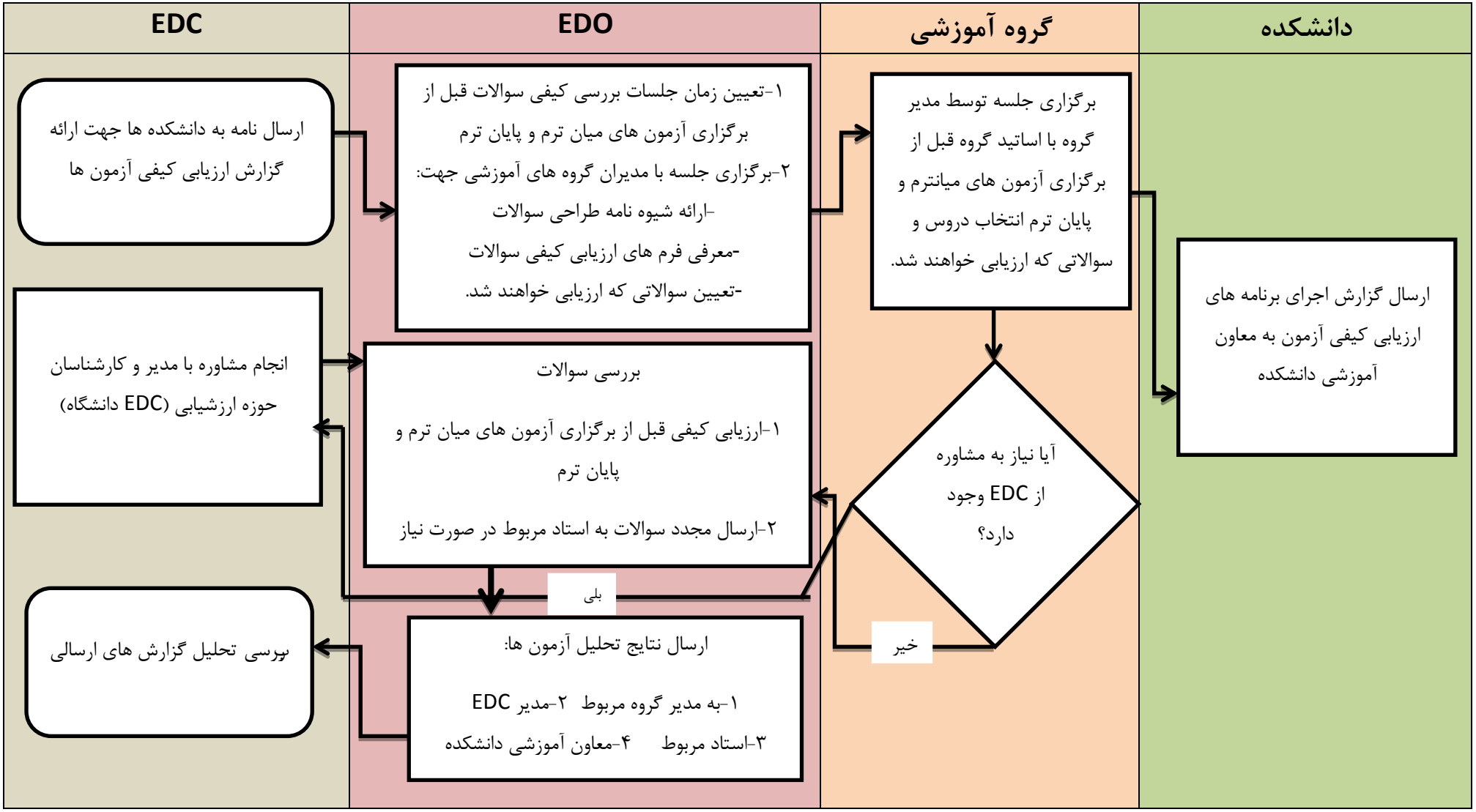فرآیند ارزیابی کیفی آزمون ها